

CALZEDONIA

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION CARTE CADEAU – E-CARTE CADEAU - CARTE DE RETOUR

À PROPOS DES CARTES

➤ CARTE CADEAU

Une carte non nominative émise dans les boutiques. Elle est obtenue par le Client lors de l'achat et peut être utilisée sur le site Web ou dans les boutiques de la marque indiquées sur la carte (à l'exclusion des magasins outlet et de vente en gros).

➤ E-CARTE-CADEAU

Une carte non nominative qui peut être achetée en ligne sur le site Web. Elle est envoyée par e-mail au destinataire indiqué lors de l'achat et peut être utilisée sur le site Web ou dans les boutiques de la marque indiquées sur la carte (à l'exclusion des magasins outlet et de vente en gros).

➤ CARTE DE RETOUR

Une carte non nominative émise en ligne ou en boutique lorsqu'un client exerce son droit de retour. Elle est utilisable sur le site Web ou dans les boutiques de la marque indiquées sur la carte (à l'exclusion des magasins outlet et de vente en gros).

(Les cartes cadeau, les E-cartes cadeau et les cartes de retour sont ci-après dénommées conjointement les "**cartes**").

Les cartes peuvent ne pas être toutes disponibles dans le pays de référence.

Les cartes ne constituent qu'un mode de paiement et ne peuvent en aucun cas être considérées comme des instruments financiers. L'émission et l'utilisation des cartes emportent l'acceptation des présentes conditions, qui peuvent être consultées sur le site Web ou dans les boutiques.

Le vendeur se réserve le droit de vérifier l'utilisation correcte de la carte et d'intervenir en cas d'utilisation non conforme.

VALIDITÉ

Les cartes peuvent être utilisées dans un délai de 5 ans à compter de la date d'émission, à condition que le montant indiqué n'ait pas été entièrement dépensé avant la fin de cette période. La date d'expiration peut être vérifiée sur le site Web et dans les boutiques de la marque.

CARACTÉRISTIQUES

Les cartes

- ne sont pas rechargeables ;
- ne peuvent faire l'objet d'aucun frais d'émission, d'activation ou d'utilisation ;
- ne font pas l'objet de remises et de promotions ;
- peuvent être utilisées à plusieurs reprises jusqu'à ce que le montant total ait été dépensé ;
- ne peuvent pas être converties en espèces, et tout solde restant n'est pas remboursable ;
- ne donnent pas droit à des échanges ou à des remboursements de quelque nature que ce soit, même si le montant total n'a pas été dépensé avant la date d'expiration ;
- ne peuvent pas être utilisées pour acheter d'autres cartes ;
- ne peuvent pas être achetées au moyen de bons émis par le vendeur ou par des tiers dans le cadre de promotions particulières ;
- ne produisent pas d'intérêt ;
- ne seront pas acceptées et ne pourront pas être remplacées s'elles ont été manipulées ou modifiées, ou si elles contiennent des inscriptions autres que celles initialement présentes ;
- ne sont valables que dans le pays où elles ont été activées, ou en Italie.

PERTE OU VOL

Les cartes ne peuvent être bloquées ou remplacées en cas de perte ou de vol, à l'exception des cartes émises via le site web, pourvu que le montant indiqué n'ait pas été intégralement dépensé entre-temps. Le vendeur décline toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée ou frauduleuse des cartes par des tiers.

COMMUNICATIONS

Toute communication et/ou réclamation concernant l'utilisation des cartes peut être envoyée à : hello@calzedonia.com

TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pour plus de détails, veuillez consulter la [politique de confidentialité](#).

Version mise à jour le 17/11/2023.